

دليل خدمات مجموعة تدوير

July 2025

جدول المحتويات

3	1. المقدمة
3	2. الأهداف
4	3. النطاق
4	4. المصطلحات والتعريفات
5	5. تصنيف المتعاملين
5	5.1 منتجات النفايات (WPs) - قطاع الأعمال
5	5.2 منتجات النفايات (WPs) - الأفراد
5	5.3 منتجات النفايات (WPs) - الجهات الحكومية
5	5.4 مزودي الخدمات البيئية (ESPs)
6	6. نظرة عامة عن خدمات مجموعة تدوير والأدوات الرقمية
6	6.1 ملخص عن الخدمات المقدمة
7	6.2 أدوات مجموعة تدوير الرقمية
7	6.3 مصفوفة الخدمات
8	7. بطاقات الخدمات
8	7.1 تسجيل عقد نقل النفايات
9	7.2 منصة بوليستي
10	7.3 تصريح التخلص من النفايات (WDP)
11	7.4 تصريح اتلاف المواد (MDP)
12	7.5 خدمة تصحيح المخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية
13	7.6 شهادة عدم ممانعة (e-NOC) للمرافق والبنية التحتية
14	7.7 طلب استبدال أو إضافة حاوية نفايات منزلية
15	7.8 طلب إزالة الحيوانات النافقة
16	7.9 طلب إزالة الأعشاب الضارة بين الفلل السكنية
16	7.10 طلب جمع تراكم النفايات المنزلية
17	7.11 تنظيف حاوية النفايات وما حولها
17	7.12 طلب جمع النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية
18	7.13 خدمة جمع النفايات الحكومية
19	8. الأدوار والمسؤوليات
19	8.1 منتج النفايات (WP)
19	8.2 مزود الخدمة البيئية (ESP)
19	9. قنوات التواصل الرسمية
20	10. الملحقات
20	10.1 ملحق 1 - تصنيف النفايات وتصاريح مجموعة تدوير
22	10.2 الملحق 2 - خدمات تسوية المخالفات والإجراءات التصحيحية
37	10.3 ملحق 3 - خدمات تسوية المخالفات والإجراءات التصحيحية - نماذج التعهدات
37	10.3.1 صيغة التعهد رقم 3 - نقل النفايات وصلاحية المركبات
37	10.3.2 صيغة التعهد رقم 3 - السلوك البشري
37	10.3.3 صيغة التعهد رقم 3 - أصول مجموعة تدوير

1. المقدمة

1.1. تم تصميم دليل الخدمات هذا ليكون مرجعاً كاملاً للعملاء الذين يستخدمون خدمات مجموعة تدوير لإدارة النفايات. يتضمن تعليمات واضحة ومتطلبات وشروطاً ورسوماً مرتبطة بكل من الخدمات التالية:

- تسجيل عقد نقل النفايات.
- تصريح التخلص من النفايات (WDP).
- تصريح إتلاف المواد (MDP).
- خدمة تصحيح المخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- شهادة عدم ممانعة (e-NOC) للمرافق والبنية التحتية.
- طلب استبدال/إضافة حاوية نفايات منزلية.
- طلب إزالة الحيوانات النافقة.
- طلبات إزالة الأعشاب العشوائية بين الفلل السكنية.
- طلب جمع تراكم النفايات المنزلية.
- طلب تنظيف حاوية النفايات وما حولها.
- طلب إزالة النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية.
- خدمة جمع النفايات الحكومية.

1.2. يهدف هذا الدليل إلى دعم جميع الجهات المعنية العاملة في إمارة أبو ظبي، بما في ذلك منتجي النفايات والأفراد والمرخصين (WPs)، بالإضافة إلى مزودي الخدمات البيئية (ESPs) والجهات الحكومية من خلال تقديم مرجع منظم وسهل المتابعة للوصول إلى خدمات مجموعة تدوير. كما يوفر قنوات الاتصال الرسمية للدعم والملاحظات والاستفسارات.

1.3. وفي النهاية، يساهم هذا الدليل في التزام مجموعة تدوير بالتميز التشغيلي، والصحة والسلامة العامة، وحماية البيئة، بما يتماشى مع رؤية إمارة أبو ظبي 2030.

2. الأهداف

- 2.1 تحديد جميع الخدمات التي تقدمها "مجموعة تدوير" حالياً لأصحاب العلاقة بشكل واضح.
- 2.2 توفير تعليمات مفصلة ومتطلبات الحصول على كل خدمة، بما يشمل خطوات التقديم، الرسوم، بالإضافة إلى الشروط والأحكام.
- 2.3 شرح إجراءات تصحيح المخالفات، بما في ذلك الغرامات وخطوات إعادة تفعيل الحسابات.
- 2.4 تقديم إرشادات حول استخدام الأنظمة الرقمية المتكاملة لمجموعة تدوير، مثل منصة تم، وبوليستي، ومحفظة مجموعة تدوير.
- 2.5 العمل كمرجع مركزي لأصحاب العلاقة لضمان الامتثال لسياسات التشغيل والالتزامات التنظيمية الخاصة بمجموعة تدوير.

3. النطاق

3.1 يغطي دليل الخدمات الجهات التالية:

3.1.1 منتجات النفايات (WPs):

- الأفراد.
- المنشآت المرخصة.
- الجهات الحكومية.

3.1.2 مزودي الخدمات البيئية (ESPs) العاملون ضمن إمارة أبو ظبي:

- الخدمات المقدمة من خلال المنصات الرقمية لمجموعة تدوير، وبشكل أساسي من خلال منصة تم وبوليستي.
- المتطلبات التشغيلية والتنظيمية للخدمات المذكورة أعلاه.

3.2 يشمل النطاق الجغرافي لهذا الدليل المرافق التي تديرها مجموعة تدوير في جميع أنحاء إمارة أبو ظبي، مثل مطامر النفايات، ومحطات التحويل، ومصانع إعادة التدوير، ومصانع السماد.

3.3 يُعد هذا الدليل أيضًا أساسًا للخدمات المستقبلية التي قد يتم تقديمها ضمن الإطار التنظيمي والتشغيلي المتوسع لمجموعة تدوير.

4. المصطلحات والتعريفات

المصطلحات	التعريفات
TAMM	منصة خدمات حكومة أبو ظبي الموحدة.
ADGCC	مجلس أبو ظبي للجودة والمطابقة.
DED	دائرة التنمية الاقتصادية - أبو ظبي.
EAD	هيئة البيئة - أبو ظبي.
ADM	بلدية أبو ظبي.
ADFSA	هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية.
ADQCC	مجلس أبو ظبي للجودة والمطابقة.
PFD	إدارة المشاريع والمنشآت.
SME	خبير متخصص.
ESP	مزود الخدمة البيئي.
WP	منتج النفايات.
WT	ناقل النفايات.
WDP	تصريح التخلص من النفايات.
MDP	تصريح إتلاف المواد.
MSDS	ورقة بيانات السلامة الخاصة بالمواد.
WMDS	ورقة بيانات مواد النفايات.
HSE	الصحة والسلامة والبيئة.
E-NOC	شهادة عدم ممانعة (e-NOC) للمرافق والبنية التحتية.

C&D	الإنشاءات والهدم.
MSW	النفايات السكنية الصلبة.

5. تصنيف المتعاملين

5.1 منتجي النفايات (WPs) - قطاع الأعمال.

5.1.1 يشمل هذا جميع التراخيص الصادرة في إمارة أبو ظبي لممارسة أي نشاط يعتبر مصدرًا لإنتاج النفايات مثل:

- المنشآت التجارية (مثل المولات، الفنادق، المكاتب الحكومية، البنوك...)
- المنشآت السكنية (مثل الفلل العائلية، المجمعات، الأبراج...)
- المنشآت الصناعية (المصانع، ورش الصيانة...)
- المنشآت الزراعية (مزارع الألبان، الدواجن، المزارع الزراعية، المسالخ...)
- المنشآت التعليمية (الجامعات، الكليات، مراكز التدريب...)
- المنشآت الصحية (المستشفيات، العيادات، الصيدليات...)

5.2 منتجي النفايات (WPs) - الأفراد.

5.2.1 ملكية شخصية/فردية ولا يُصنف كمنشأة تجارية أو صناعية أو مؤسسية، يقوم بإنتاج نفايات ضمن إمارة أبو ظبي ويحتاج إلى خدمات "مجموعة تدوير" عبر منصة تم. يشمل ذلك الأفراد المتقدمين للخدمات لأغراض شخصية وغير تجارية. وتقتصر الخدمات على المناطق التي تخضع لنطاق إدارة النفايات التابعة لمجموعة تدوير.

5.3 منتجي النفايات (WPs) - الجهات الحكومية.

5.3.1 أي جهة حكومية اتحادية، محلية، بلدية، هيئة، وكالة تعمل في إمارة أبو ظبي وتنتج نفايات من خلال أنشطتها وتحتاج إلى خدمات مجموعة تدوير للتخلص من النفايات أو إدارتها وفقاً للأنظمة المحلية.

5.4 مزودي الخدمات البيئية (ESPs).

5.4.1 يشمل هذا جميع التراخيص الصادرة في إمارة أبو ظبي والمتعلقة بمزاولة مهنة إدارة النفايات، مثل:

- نقل النفايات.
- تجارة النفايات.
- معالجة النفايات.
- إعادة مجموعة تدوير النفايات.

5.4.2 ويجب على هذه الجهات الحصول على ترخيص مزاولة مهنة يصدر عن هيئة البيئة - أبو ظبي (EAD).

6. نظرة عامة عن خدمات مجموعة تدوير والأدوات الرقمية

6.1 ملخص عن الخدمات المقدمة.

توفر مجموعة تدوير مجموعة من الخدمات التي تمكن منتجي النفايات (WPs) من الحصول على التصاريح اللازمة للتخلص من النفايات وتنفيذ العمليات ذات الصلة داخل إمارة أبو ظبي. يتم تقديم هذه الخدمات عبر منصة تم، وتنقسم إلى الفئات التالية:

6.1.1 تسجيل عقد نقل النفايات:

تمكن هذه الخدمة منتج النفايات (WP) من إنشاء عقد مع مزود الخدمة البيئية (ESP) لجمع ونقل النفايات إلى المرافق المعتمدة.

6.1.2 تصريح التخلص من النفايات (WDP):

يصدر هذا التصريح لمنتجي النفايات (WPs) للتخلص من أنواع محددة من النفايات الواردة في [الملحق 1](#) من هذا الدليل. تطبق رسوم بقيمة 300 درهم فقط عند التخلص من هذه النفايات في مكبات النفايات التابعة لمجموعة تدوير. أما التخلص منها في مرافق إعادة التدوير أو المعالجة فلا يخضع لهذه الرسوم دعماً لأهداف مجموعة تدوير في تقليل النفايات وتعزيز الاستدامة.

6.1.3 تصريح إتلاف المواد (MDP):

يُصدر هذا التصريح لإتلاف مواد معينة، مثل: الأغذية المنتهية الصلاحية، البضائع المصادرة، أو العناصر التي تتطلب معالجة خاصة كما هو موضح في [الملحق 1](#). يتحمل منتجي النفايات (WPs) مسؤولية تقديم معلومات دقيقة والامتنثال للمتطلبات التنظيمية.

6.1.4 خدمة تصحيح المخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية:

توفر هذه الخدمة آلية منظمة لتصويب المخالفات التي يتم رصدها من قبل مجموعة تدوير أثناء عمليات النقل أو المعالجة أو التخلص من النفايات. بعد استلام إشعار بالمخالفة، يجب على المتعامل تنفيذ الإجراءات التصحيحية المطلوبة، والتي قد تشمل تقديم مستندات، توقيع تعهدات، أو معالجة المشكلات التشغيلية. يؤدي الامتنثال إلى إعادة تفعيل حسابات المركبات أو الشركات، واستعادة إمكانية استخدام مرافق وخدمات مجموعة تدوير. لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى جدول المخالفات في [الملحق 2](#).

6.1.5 شهادة عدم ممانعة (e-NOC) للمرافق والبنية التحتية:

تُستخدم لضمان أن المشاريع الجديدة لا تتداخل مع أنظمة إدارة النفايات القائمة (مثل الحاويات، النقاط المجمعة، الخ...).

تنطبق هذه الخدمة على مشاريع مثل الطرق، الحدائق، المباني، وأعمال البنية التحتية. تقوم مجموعة تدوير بمراجعة المخططات وتصدر شهادة عدم ممانعة مع الشروط المناسبة عند الحاجة.

6.1.6 خدمات جمع النفايات (للمناطق السكنية):

- طلب استبدال/إضافة حاوية نفايات منزلية.
- طلب إزالة الحيوانات النافقة.
- طلب إزالة الأعشاب العشوائية بين الفلل السكنية.

- طلب جمع تراكم النفايات المنزلية.
- طلب تنظيف حاوية النفايات وما حولها.
- طلب إزالة النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية.

تقوم هذه الخدمات بتنسيق وتسهيل الطلبات المتعلقة بالنفايات السكنية الصلبة (MSW) التي يقدمها الأفراد من خلال مركز اتصال حكومة أبوظبي (ADGCC) عبر منصة تم. وتشمل خدمات إدارة النفايات، مما يضمن الاستجابة في الوقت المناسب وبكفاءة لاحتياجات المجتمع.

6.1.7 خدمة التخلص من نفايات الجهات الحكومية:

تُنسق هذه الخدمة عملية التخلص من النفايات أو المواد الأخرى الناتجة عن أنشطة الجهات الحكومية وفقاً للمعايير التنظيمية والبيئية المعتمدة.

6.2 أدوات مجموعة تدوير الرقمية.

تضمن إنجاز المعاملات بشكل أسرع وتدعم تحول مجموعة تدوير نحو نظام إدارة نفايات أكثر كفاءة ومساءلة.

6.2.1 منصة بوليستي:

تمكن هذه المنصة مزودي الخدمات البيئية (ESPs) من إدارة طلبات إدارة النفايات الصادرة عن منتجي النفايات (WPs)، بما في ذلك الجمع والنقل والتخلص من النفايات في المرافق المعتمدة.

6.2.2 محفظة مجموعة تدوير:

نظام دفع رقمي آمن يسمح لمنتجي النفايات (WPs) وناقليها (WTs) بدفع رسوم الخدمات عبر منصة تم. يجب شحن المحفظة مسبقاً، وتُخصم الرسوم تلقائياً عند تنفيذ الخدمة، مثل رسوم تصاريح (WDP)، ورسوم دخول البوابات. (MDP).

6.3 مصفوفة الخدمات.

يوضح الجدول أدناه مدى ارتباط كل خدمة من خدمات مجموعة تدوير بئات المتعاملين المختلفة المذكورة في هذا الدليل ويُعد مرجعاً سريعاً يساعد المتعاملين في تحديد الخدمات التي تنطبق على أنشطتهم بشكل واضح.

الخدمة/الأداة	منتج نفايات مرخص (WP)	أفراد (WP)	حكومي (WP)	مزود خدمة بيئي (ESP)
تسجيل عقد نقل النفايات.	x			
تصريح التخلص من النفايات (WDP).	x			
تصريح اتلاف المواد (MDP).	x			
خدمة تصحيح المخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.				x
شهادة عدم ممانعة (e-NOC) للمرافق والبنية التحتية.	x			
طلب استبدال/إضافة حاوية نفايات منزلية.		x	x	
طلب إزالة الحيوانات النافقة.		x	x	
طلب إزالة الأعشاب العشوائية بين الفلل السكنية.		x	x	
طلب جمع تراكم النفايات المنزلية.		x	x	

	x	x		طلب تنظيف حاوية النفايات وما حولها.
	x	x		إزالة النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية.
	x			خدمة التخلص من النفايات الحكومية.
x				بإيصلي.
x			x	محفظة مجموعة تدوير.

7. بطاقات الخدمات

7.1 تسجيل عقد نقل النفايات.

اسم الخدمة	خدمة إضافة عقد جمع النفايات.
وصف الخدمة	تمكّن هذه الخدمة منتج النفايات (WP) من إبرام عقد مع ناقل النفايات (WT) لجمع النفايات والتخلص منها في جميع مرافق الاستلام.
الوصف الموجز للخدمة	تقديم طلب لإضافة عقد جمع نفايات مع ناقل النفايات (WT).
مالك الخدمة	منتج النفايات (WP).
مخرج الخدمة	عقد جمع.
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم.
كيفية التقديم	1. تسجيل الدخول إلى منصة تم باستخدام الهوية الرقمية (UAE Pass). 2. اختر الملف الشخصي وحدد الرخصة التجارية المرتبطة بحسابك في مجموعة تدوير. 3. اختر ناقل النفايات (WT). 4. قم بتعبئة تفاصيل العقد الأساسية. 5. حدد نوع النفايات ونقطة التجميع المرتبطة بها، يمكن اختيار أكثر من نوع نفايات ونقطة تجميع. 6. اختر مرفق الاستلام لكل نوع نفايات مضاف. 7. قم بتحميل المرفق ثم انتقل إلى صفحة الملخص إذا لزم الأمر. 8. قدم الطلب. 9. ادفع الرسوم. 10. تنزيل نسخة من العقد.
الشروط والأحكام	• يجب أن تكون المنشأة مرخصة من جميع الجهات المختصة في أبو ظبي. • الالتزام بالإرشادات الفنية الصادرة عن مجموعة تدوير، بالإضافة إلى القوانين واللوائح الفيدرالية والمحلية، أمر إلزامي. • يجب أن يكون ناقل النفايات (WT) المختار مرخصاً من هيئة البيئة – أبو ظبي (EAD) ومؤهلًا لجمع أنواع النفايات المحددة من قبل منتج النفايات (WP).
المستندات المطلوبة	لا يوجد.
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	1 يوم عمل.
الرسوم	100 درهم.
قناة الدفع	AD Pay.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	• رخصة تجارية سارية (للشركات/المرافق). • معلومات عن نوع النفايات، الكمية، وطريقة التخلص منها.

7.2 منصة بوليستي.

اسم الخدمة	منصة بوليستي.
وصف الخدمة	تُمكن هذه المنصة مزودي الخدمات البيئية (ESPs) من إدارة طلبات إدارة النفايات الصادرة عن منتجي النفايات (WPs)، بما في ذلك الجمع والنقل والتخلص في مرافق الاستلام.
الوصف الموجز للخدمة	إدارة طلبات إدارة النفايات الصادرة من منتجي النفايات (WPs) إلى مزودي الخدمات البيئية (ESPs).
مالك الخدمة	إدارة طلبات إدارة النفايات الصادرة من منتجي النفايات (WPs) إلى مزودي الخدمات البيئية (ESPs).
مخرج الخدمة	مزودي الخدمات البيئية (ESPs).
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم
كيفية الاستخدام – ناقل النفايات	1. تسجيل الدخول إلى خدمات مجموعة تدوير الإلكترونيات. 2. الانتقال إلى نظام بوليستي (BOLISATY). 3. تعيين المنافيس (Manifest) للمركبة. 4. تحديث حالة المنافيس (Manifest) إلى تم الجمع. 5. تسليم النفايات إلى مرفق الاستلام. 6. توزيع الوزن على المنافيس (Manifests) التي حالتها "تم التوصيل" في حال تسليم عدة منافيس (Manifests) في رحلة واحدة.
كيفية الاستخدام – منشأة الاستقبال	1. تسجيل الدخول إلى وحدة المرفق في نظام بوليستي (BOLISATY) باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالمراقب، والتي تم تعريفها من قبل المشغل في النظام الرئيسي لبوليمي (BOLISATY). 2. استلام الرحلة بواسطة تفاصيل المركبة أو رقم المنافيس (Manifest). 3. تحديث الوزن الإجمالي المستلم. 4. اختيار خيار الرفض في حال رفض استلام النفايات.
الشروط والأحكام	• يجب أن تكون المنشأة مرخصة من الجهات المختصة. • يجب على ناقل النفايات (WT) التأكد من وجود رصيد كافٍ في محطة مجموعة تدوير الخاصة به للوصول إلى مرافق مجموعة تدوير. • الالتزام بالإرشادات الفنية الصادرة عن مجموعة تدوير، بالإضافة إلى القوانين واللوائح الفيدرالية والمحلية، أمر إلزامي.
المستندات المطلوبة	لا يوجد.
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	1 يوم عمل.
الرسوم	لا يوجد.
قناة الدفع	لا يوجد.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	• رخصة تجارية سارية (للشركات) من دائرة التنمية الاقتصادية (DED)، هيئة البيئة – أبو ظبي (EAD) و/أو الجهات المختصة الأخرى. • يجب أن يكون المستخدمون مخولين للوصول إلى منصة بوليستي (BOLISATY). • معلومات عن نوع النفايات، الكمية، وطريقة التخلص منها. • وجود عقد ساري بين منتج النفايات (WP) وناقل النفايات (WT). • التأكد من وجود رصيد كافٍ في محطة مجموعة تدوير.

7.3 تصريح التخلص من النفايات (WDP).

اسم الخدمة	تصريح التخلص من النفايات.
وصف الخدمة	يُصدر تصريح التخلص من النفايات (WDP) لمنتجات النفايات (WPs) من أجل التخلص من أنواع النفايات المدرجة في الملحق (1) من هذا الدليل. ومن خلال هذه الخدمة، يمكن للمنتجين (WPs) التقدم بطلب للتخلص من النفايات في المرافق المخصصة بناءً على نوع النفايات. يتم فرض رسوم قدرها 300 درهم على التخلص من بعض أنواع النفايات. يرجى الرجوع إلى الملحق (1) لمزيد من المعلومات.
الوصف الموجز للخدمة	تقديم طلب للحصول على تصريح التخلص من النفايات (WDP).
مالك الخدمة	منتج النفايات (WP).
مخرج الخدمة	تصريح التخلص من النفايات (WDP).
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم.
كيفية التقديم	1. تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية (UAE Pass). 2. تقديم الطلب واختيار نوع النفايات حسب التصنيف المعتمد. 3. تحميل المستندات المطلوبة (عند الحاجة). 4. استلام الموافقة. 5. استلام تصريح التخلص من النفايات (WDP). 6. عند قبول النفايات في موقع المطمرة، يتم خصم الرسوم من محفظة مجموعة تدوير.
الشروط والأحكام	• يجب نقل النفايات باستخدام مركبة مرخصة لنقل نفس نوع النفايات. • يجب أن يتطابق نوع وكمية النفايات مع التصنيف المعتمد. • يجب أن تكون رخصة المركبة والناقل سارية المفعول. • يجب على مقدم الطلب الالتزام بإرشادات مجموعة تدوير الفنية، بالإضافة إلى القوانين واللوائح الاتحادية والمحلية. • قد يتطلب الأمر مراجعة من الجهة المختصة (SME) حسب نوع النفايات.
المستندات المطلوبة	• ورقة بيانات مواد النفايات (WMDS) (إذا كان ذلك ينطبق). • ورقة بيانات السلامة الخاصة بالمواد (MSDS) (إذا كان ذلك ينطبق). • تقرير مختبر (إذا كان ذلك ينطبق). • صور للنفايات (إذا كان ذلك ينطبق). • جدول نقل الرحلات.
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	من 1 يوم إلى 4 أيام عمل.
الرسوم	• رسوم تقديم الطلب: 100 درهم. • رسوم إصدار التصريح: 300 درهم. • رسوم التخزين المؤقت (إن وجدت): - النفايات الصلبة الخطرة: 220 درهم/طن. - النفايات السائلة الخطرة: 200 درهم/طن. - نفايات الأسبستوس: 300 درهم/طن.
قناة الدفع	محفظة مجموعة تدوير عبر منصة تم.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	• رخصة تجارية سارية (للشركات). • معلومات عن نوع النفايات، الكمية، وطريقة التخلص منها.

- وجود عقد خدمة ساري مع ناقل نفايات (WT). - التأكد من توفر رصيد كافٍ في محفظة مجموعة تدوير بما يتناسب مع عدد التصاريح المطلوبة.	
يجب على منتج النفايات (WP) التأكد من التصنيف الدقيق للنفايات أو المواد المراد التخلص منها.	المسؤولية ضمن هذه الخدمة

7.4 تصريح إتلاف المواد (MDP).

اسم الخدمة	تصريح إتلاف المواد (MDP).
وصف الخدمة	تصريح يُمنح لمنتجات النفايات (WPs) لإتلاف مواد محددة مثل الأغذية منتهية الصلاحية، البضائع المصادرة، أو أي مواد أخرى تتطلب معالجة خاصة، كما هو موضح في الملحق (1) من هذا الدليل. يشمل ذلك أيضًا المنتجات الغذائية، المواد غير المطابقة، أو المواد الحساسة التي تتطلب إتلافًا خاضعًا للرقابة في مرافق مخصصة من قبل مجموعة تدوير.
الوصف الموجز للخدمة	تقديم طلب للحصول على تصريح إتلاف المواد (MDP).
مالك الخدمة	منتج النفايات (WP).
مخرج الخدمة	تصريح إتلاف المواد (MDP).
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم.
كيفية التقديم	1. تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية (UAE Pass). 2. تقديم الطلب، تحديد نوع النفايات، وإرفاق المستندات المطلوبة. 3. استلام الموافقة. 4. استلام تصريح إتلاف المواد (MDP). 5. عند قبول النفايات في موقع المطمرة، يتم خصم الرسوم من محفظة مجموعة تدوير.
الشروط والأحكام	- يجب نقل المواد باستخدام مركبات مرخصة لنوع النفايات المحدد. - يجب أن يتطابق نوع وكمية النفايات مع الموافقة الصادرة. - يجب أن تكون رخص المركبات والناقلين سارية. - الالتزام بجميع الإرشادات الفنية المحلية والاتحادية إلزامي. - قد تكون مراجعة SME مطلوبة حسب نوع المادة.
المستندات المطلوبة	- قائمة تعبئة بالمواد المطلوب إتلافها. - صور للمواد. - خطاب رسمي من هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية (ADFSA) أو الجهة المختصة (إن وجد).
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	4 أيام عمل.
الرسوم	- رسوم تقديم الطلب: 100 درهم. - رسوم تصريح إتلاف المواد: 300 درهم. - شهادة الإتلاف من هيئة أبو ظبي للزراعة والسلامة الغذائية (ADFSA) من 0 إلى 1500 درهم إماراتي (إن وُجدت).
قناة الدفع	محفظة مجموعة تدوير عبر منصة تم.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	- وجود رخصة تجارية سارية المفعول (للشركات). - تقديم معلومات عن نوع النفايات، الكمية، وطريقة التخلص منها. - وجود عقد خدمة ساري مع ناقل نفايات (WT). - التأكد من وجود رصيد كافٍ في محفظة مجموعة تدوير يطابق عدد التصاريح المطلوبة.

المسؤولية ضمن هذه الخدمة	يجب على منتج النفايات (WP) ضمان التصنيف الدقيق للنفايات أو المواد التي سيتم التخلص منها.
--------------------------	--

7.5 خدمة تصحيح المخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

اسم الخدمة	خدمة تصحيح المخالفات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
وصف الخدمة	نظرة عامة على الخدمة المقدمة للمخالفين، بما في ذلك العملية الخاصة بـ: • تصحيح المخالفات. • إتمام الإجراءات التصحيحية. • استعادة الوصول إلى مرافق مجموعة تدوير.
الوصف الموجز للخدمة	تقديم متطلبات تصويب الأوضاع.
مالك الخدمة	مزودي الخدمات البيئية (ESP).
مخرج الخدمة	• تصويب الأوضاع. • استعادة الوصول إلى مرافق مجموعة تدوير.
طريقة استلام مخرج الخدمة	حساب المنشأة في نظام الخدمة الإلكترونية.
كيفية التقديم	1. تسجيل الدخول باستخدام حساب الخدمة الإلكترونية. 2. الاطلاع على تفاصيل المخالفة الواردة في الإشعار. 3. التحقق من متطلبات الإجراءات التصحيحية. 4. الرجوع إلى قسم "الملاحظات" في سجل المخالفة لمراجعة أو إضافة أي تعليقات أو توضيحات مطلوبة. 5. تقديم الإجراءات التصحيحية.
الشروط والأحكام	إذا لم يتم التعامل مع المخالفة خلال الإطار الزمني المحدد، فسيتم تعليق المنشأة وفقاً للوائح مجموعة تدوير، وسيتم تقييد الوصول إلى مرافق مجموعة تدوير.
المستندات المطلوبة	وثيقة الإجراءات التصحيحية حسب خطورة المخالفة.
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	3 أيام عمل من تاريخ استكمال متطلبات تصويب الأوضاع.
الرسوم	الرجوع إلى الملحق 2.
قناة الدفع	محفظة مجموعة تدوير.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	• رخصة تجارية سارية المفعول. • التأكد من وجود رصيد كافٍ في محفظة مجموعة تدوير.
المسؤولية ضمن هذه الخدمة	• ضمان عدم تكرار نفس المخالفة في المستقبل. • التحقق من التزام جميع المركبات والسائقين بسياسات مجموعة تدوير للصحة والسلامة والبيئة (HSE). • تجنب جمع أو نقل أنواع نفايات مختلطة تخالف قواعد تصنيف مجموعة تدوير. • نقل النفايات مباشرة من منتج النفايات (WP) إلى المنشأة المستلمة المخصصة دون توقفات أو تحويلات غير مصرح بها.

7.5.1 أنواع المخالفات.

يتم تصنيف المخالفات حسب درجة الخطورة إلى:

- منخفضة (L): مخالفات بسيطة ذات تأثير محدود.
- متوسطة (M): مخالفات تؤثر على العمليات أو السلامة.

اسم الدليل: دليل خدمات مجموعة تدوير	رقم الدليل: PMCSO-GUD01	تاريخ الإصدار: July 2025	رقم الإصدار: 01	صفحة رقم 12 37
-------------------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------	------------------

- عالية (H): مخالفات تؤثر على الصحة أو السلامة أو البيئة.
 - عالية جدًا (VH): مخالفات حرجة تتعلق بإدارة ومعالجة النفايات الخطرة.
- فئات المخالفات:

- السلوك البشري.
- عدم الالتزام بسياسات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) للمركبات.
- عدم الالتزام بسياسات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) للأفراد.
- تصاريح التخلص من النفايات.
- إلحاق الأضرار/تلف أصول مجموعة تدوير.
- النفايات مختلطة وبيانات بوليستي.

7.5.2 الإجراءات التصحيحية.

- تقديم جميع المستندات المطلوبة للتصحيح خلال الإطار الزمني المحدد.
 - التأكد من توقيع نماذج التعهدات إلكترونياً وتقديمها عبر المنصة المخصصة.
 - يجب الانتباه إلى أن تكرار المخالفات أو المخالفات ذات الخطورة العالية قد تؤدي إلى تقييد وصول المركبة أو الشركة إلى منشآت التخلص النهائي للنفايات.
- يرجى الرجوع إلى [الملحق 2](#) للاطلاع على القائمة الكاملة للمخالفات، العقوبات، ومتطلبات الإجراءات التصحيحية.

7.5.3 نماذج التعهدات.

- أنواع التعهدات المطلوبة تشمل:
- تعهد رقم 1: المركبات والنفايات.
 - تعهد رقم 2: السلوك البشري.
 - تعهد رقم 3: أصول مجموعة تدوير.
- يرجى الرجوع إلى [الملحق 3](#) للاطلاع على نماذج التعهدات.

7.6 شهادة عدم ممانعة (e-NOC) للمرافق والبنية التحتية.

اسم الخدمة	شهادة عدم ممانعة (e-NOC) للمرافق والبنية التحتية.
وصف الخدمة	تضمن خدمة الشهادة الإلكترونية بعدم الممانعة من مجموعة تدوير أن المشاريع المقترحة لا تتعارض مع أصول ومتطلبات إدارة النفايات الخاصة بمجموعة تدوير. تنطبق هذه الخدمة على مشاريع البنية التحتية والتطوير والمرافق، حيث تقوم مجموعة تدوير بمراجعة خطط المشاريع وإصدار شهادة بعدم الممانعة مع الشروط إن وجدت.
الوصف الموجز للخدمة	التقدم للحصول على شهادة عدم ممانعة (e-NOC).
مخرج الخدمة	شهادة عدم ممانعة (e-NOC).
طريقة استلام مخرج الخدمة	بوابة شهادة عدم الممانعة الإلكترونية (e-NOC) دائرة البلديات والنقل (DMT).
كيفية التقديم	بوابة الشهادة الإلكترونية على منصة دائرة البلديات والنقل (DMT).
الشروط والأحكام	لا يوجد.

1. تقديم خطة إدارة النفايات خلال التصميم التفصيلي (للمشاريع التي تنتج النفايات السكنية الصلبة MSW). 2. تضمين نقاط تجميع النفايات المشتركة في تصميم الطرق/الشوارع الداخلية وفقًا لإرشادات ADQCC-ISGL. 3. بالنسبة لإضافات الأراضي، يجب تطبيق استراتيجية إدارة النفايات المعتمدة مسبقًا والتأكد من وضع الحاويات بشكل مناسب (ضمن مسافة 50 مترًا سيرًا على الأقدام لكل 4 فلل). 4. الحفاظ على إمكانية وصول مركبات جمع النفايات من خلال تصميم مناسب لقطع الأراضي (نصف قطر الدوران، الخوص، الانحدارات، وغيرها). 5. ضمان أن تكون مسارات النفايات ملساء وخالية من العوائق. 6. تصميم الطرق الداخلية حسب المواصفات الفنية ADQCC-ISGL-WM1225 الخاصة بمركبات النفايات. 7. يتحمل الاستشاريون والمقاولون مسؤولية إدارة نفايات الإنشاء والهدم (C&D) خلال فترة البناء. 8. ضمان فصل ونقل النفايات من خلال مزودي خدمات البيئة المرخصين (ESPs) وفقًا للسياسات البيئية المعتمدة. 9. يجب على المطورين الخاصين التعاقد مع مزودي الخدمات البيئية المسجلين (ESPs) لدى مجموعة تدوير لخدمات إدارة النفايات وتقديم بيانات شهرية حول النفايات. 1. الحصول على شهادة عدم ممانعة إضافية لأعمال البناء من قسم خدمة العملاء في مجموعة تدوير، مع صلاحية وتجديد لمدة سنتين.	المستندات المطلوبة
14 يوم عمل.	المدة الزمنية لإنجاز الخدمة
لا يوجد.	الرسوم
لا يوجد.	قناة الدفع
• تفاصيل المشروع. • نطاق العمل. • حدود المشروع. • تصميم إدارة النفايات (إن وجد).	المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة
• ضمان أن المنطقة المقترحة لا تتعارض مع البنية التحتية الحالية لإدارة النفايات التابعة لمجموعة تدوير. • في حال وجود بنية تحتية، يجب التنسيق مع مجموعة تدوير للحصول على التوجيهات اللازمة. • ضمان الالتزام بإرشادات هيئة البيئة – أبو ظبي (EAD) ودائرة البلديات والنقل (DMT).	المسؤولية ضمن هذه الخدمة

7.7 طلب استبدال أو إضافة حاوية نفايات منزلية.

طلب استبدال أو إضافة حاوية نفايات منزلية.	اسم الخدمة
هذه الخدمة عبارة عن طلب استبدال حاوية تالفة أو إضافة حاويات نفايات منزلية.	وصف الخدمة
استبدال/إضافة حاوية نفايات منزلية.	الوصف الموجز للخدمة
طلب استبدال/إضافة حاوية نفايات منزلية.	مخرج الخدمة
منصة تم.	طريقة استلام مخرج الخدمة
• الاتصال على الرقم 800555 واختيار مجموعة تدوير.	كيفية التقديم

- تقديم بيانات التواصل (الاسم، رقم الهاتف، والوقت المفضل لتقديم الخدمة). - التعاون مع فريق العمليات الميدانية وتزويدهم بخريطة الموقع.	
- يجب وضع الحاويات بالقرب من المنازل السكنية. - يشارك في كل حاوية ما لا يزيد عن أربعة (4) منازل. - يجب ألا تتجاوز المسافة بين أي منزل والحاوية المخصصة خمسين (50) متراً. - يجب أن يتبع وضع الحاويات خطة التوزيع المعتمدة رسميًا بدقة.	الشروط والأحكام
لا يوجد.	المستندات المطلوبة
5 أيام عمل.	المدة الزمنية لإنجاز الخدمة
لا يوجد.	الرسوم
لا يوجد.	قناة الدفع
لا يوجد.	المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة
يجب على منتج النفايات الفردي (WP) التأكد من أن الحاوية التالفة مملوكة لمجموعة تدوير وأن المنزل غير خاضع لخدمة مطور عقاري خاص.	المسؤولية ضمن هذه الخدمة

7.8 طلب إزالة الحيوانات النافقة.

طلب إزالة الحيوانات النافقة.	اسم الخدمة
هذه الخدمة عبارة عن طلب لإزالة الحيوانات النافقة من المناطق السكنية أو الشوارع العامة التي تبلغ سرعتها 80 كم.	وصف الخدمة
إزالة حيوان نافق.	الوصف الموجز للخدمة
طلب إزالة الحيوانات النافقة.	مخرج الخدمة
منصة تم.	طريقة استلام مخرج الخدمة
- الاتصال على الرقم 800555 واختيار مجموعة تدوير. - تقديم بيانات التواصل (الاسم، رقم الهاتف، والوقت المفضل لتقديم الخدمة). - التعاون مع فريق العمليات الميدانية وتزويدهم بخريطة الموقع.	كيفية التقديم
- يجب ألا يكون الحيوان النافق مصاباً بأي مرض قد يشكل خطراً على الصحة العامة. - يجب وضع الحيوان خارج حدود الملكية لتسهيل جمعه دون الحاجة لدخول موظفي مزود الخدمة إلى المبنى.	الشروط والأحكام
لا يوجد.	المستندات المطلوبة
5 أيام عمل.	المدة الزمنية لإنجاز الخدمة
لا يوجد.	الرسوم
لا يوجد.	قناة الدفع
لا يوجد.	المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة
يجب على منتج النفايات الفردي (WP) أن يكون على علم بأن مجموعة تدوير مسؤولة عن خدمة الشوارع التي تصل سرعتها القصوى إلى 80 كم/س.	المسؤولية ضمن هذه الخدمة

7.9 طلب إزالة الأعشاب الضارة بين الفلل السكنية.

اسم الخدمة	طلبات إزالة الأعشاب الضارة العشوائية بين الفلل السكنية.
وصف الخدمة	هذه الخدمة هي طلب لإزالة الأعشاب الضارة التي تنمو بين الفلل.
الوصف الموجز للخدمة	إزالة الأعشاب الضارة العشوائية بين الفلل السكنية.
مخرج الخدمة	طلب إزالة الأعشاب الضارة العشوائية بين الفلل السكنية.
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم.
كيفية التقديم	- الاتصال على الرقم 800555 واختيار مجموعة تدوير. - تقديم بيانات التواصل (الاسم، رقم الهاتف، والوقت المفضل لتقديم الخدمة). - التعاون مع فريق العمليات الميدانية وتزويدهم بخريطة الموقع.
الشروط والأحكام	- يتم تقديم الخدمة فقط إذا لم يتجاوز ارتفاع الأعشاب مترًا واحدًا (1). - يجب ألا توجد ملكيات خاصة أو عوائق مادية تمنع الوصول إلى الموقع. - يجب أن يكون الموقع خاليًا من نفايات البناء والهدم التي تتجاوز حجمها مترًا مكعبًا واحدًا (1).
المستندات المطلوبة	لا يوجد.
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	5 أيام عمل.
الرسوم	لا يوجد.
قناة الدفع	لا يوجد.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	لا يوجد.
المسؤولية ضمن هذه الخدمة	يجب على منتج النفايات الفردي أن يكون على علم بأن مجموعة تدوير مسؤولة عن خدمة مناطق محددة، كما تقدم هذه الخدمة أيضًا بلدية أبوظبي (ADM).

7.10 طلب جمع تراكم النفايات المنزلية.

اسم الخدمة	طلب جمع تراكم النفايات المنزلية.
وصف الخدمة	هذه الخدمة هي طلب لجمع تراكمات النفايات المنزلية.
الوصف الموجز للخدمة	جمع تراكم النفايات المنزلية.
مخرج الخدمة	طلب جمع تراكم النفايات المنزلية.
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم.
كيفية التقديم	- الاتصال على الرقم 800555 واختيار مجموعة تدوير. - تقديم بيانات التواصل (الاسم، رقم الهاتف، والوقت المفضل لتقديم الخدمة). - التعاون مع فريق العمليات الميدانية وتزويدهم بخريطة الموقع.
الشروط والأحكام	من الضروري أن تكون حاوية النفايات مملوكة لمجموعة تدوير لضمان تقديم الخدمة بشكل صحيح.
المستندات المطلوبة	لا يوجد.
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	5 أيام عمل.
الرسوم	لا يوجد.
قناة الدفع	لا يوجد.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	لا يوجد.

المسؤولية ضمن هذه الخدمة	يجب على منتج النفايات الفردي (WP) التأكد من أن الحاوية التالفة مملوكة لمجموعة تدوير وأن المنزل غير خاضع لخدمة مطور عقاري خاص.
--------------------------	---

7.11 تنظيف حاوية النفايات وما حولها.

اسم الخدمة	تنظيف حاوية النفايات وما حولها.
وصف الخدمة	هذه الخدمة هي طلب لتنظيف حاويات النفايات وما حولها.
الوصف الموجز للخدمة	تنظيف حاوية النفايات وما حولها.
مخرج الخدمة	طلب تنظيف حاوية النفايات وما حولها.
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم.
كيفية التقديم	- الاتصال على الرقم 800555 واختيار مجموعة تدوير. - تقديم بيانات التواصل (الاسم، رقم الهاتف، والوقت المفضل لتقديم الخدمة). - التعاون مع فريق العمليات الميدانية وتزويدهم بخريطة الموقع.
الشروط والأحكام	من الضروري أن تكون حاوية النفايات مملوكة لمجموعة تدوير لضمان تقديم الخدمة بشكل صحيح.
المستندات المطلوبة	لا يوجد.
المدة الزمنية لإنجاز الخدمة	5 أيام عمل.
الرسوم	لا يوجد.
قناة الدفع	لا يوجد.
المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة	لا يوجد.
المسؤولية ضمن هذه الخدمة	يجب على منتج النفايات الفردي (WP) التأكد من أن الحاوية التالفة مملوكة لمجموعة تدوير وأن المنزل غير خاضع لخدمة مطور عقاري خاص.

7.12 طلب جمع النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية.

اسم الخدمة	طلب جمع النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية.
وصف الخدمة	من خلال هذه الخدمة، يمكن للمواطنين والمقيمين في المناطق السكنية التخلص من النفايات الخضراء، بما في ذلك النفايات الزراعية المنزلية مثل الحدائق المنزلية وأوراق النخيل، وكذلك النفايات كبيرة الحجم مثل الأثاث المنزلي، المراتب، السجاد، الأجهزة الإلكترونية والكهربائية، الخردة المعدنية وغير المعدنية، الورق والكرتون، ألعاب الأطفال، المعدات الرياضية، الملابس المستخدمة، الخشب، والزجاج.
الوصف الموجز للخدمة	جمع النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية.
مخرج الخدمة	طلب جمع النفايات الخضراء والنفايات الكبيرة من المناطق السكنية.
طريقة استلام مخرج الخدمة	منصة تم.
كيفية التقديم	- تسجيل الدخول باستخدام (UAE PASS). - اختيار مجموعة تدوير < الإسكان والعقارات > الوحدات < إزالة النفايات الخضراء أو النفايات الكبيرة من المنازل. - استلام رقم المرجع الخاص بالطلب عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني. - استلام الخدمة في الوقت المتفق عليه. - استلام إشعار بإغلاق الطلب.

- لا تشمل الخدمة إزالة المواد التالية: الأسبستوس، الإطارات، البطاريات، النفايات الطبية، علب الطلاء، نفايات الحريق، أنابيب الغاز والزيت، نفايات البناء والهدم، وقطع غيار السيارات. - يجب عدم وضع النفايات خارج المباني حتى يتم التنسيق مع فريق العمليات الميدانية. - عدم الالتزام بهذه الشروط قد يؤدي إلى فرض غرامات من الجهات المختصة.	الشروط والأحكام
لا يوجد.	المستندات المطلوبة
2 يوم عمل.	المدة الزمنية لإنجاز الخدمة
لا يوجد.	الرسوم
لا يوجد.	قناة الدفع
لا يوجد.	المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة
يجب على منتج النفايات الفردي (WP) التأكد من وضع النفايات خارج المبنى بالتنسيق مع فريق العمليات الميدانية.	المسؤولية ضمن هذه الخدمة

7.13 خدمة جمع النفايات الحكومية.

خدمة جمع النفايات الحكومية.	اسم الخدمة
تُسهل هذه الخدمة التخلص السليم من المواد والنفايات المصادرة الصادرة عن الجهات الحكومية. تضمن مجموعة تدوير تنفيذ عملية التخلص وفق المعايير التنظيمية وتزويد الجهة الرسمية بالوثائق الرسمية بعد الانتهاء.	وصف الخدمة
التخلص من النفايات أو المواد المصادرة.	الوصف الموجز للخدمة
خدمة جمع النفايات الحكومية.	مخرج الخدمة
البريد الإلكتروني info@tadweer.ae	طريقة استلام مخرج الخدمة
- تقديم خطاب طلب رسمي على البريد الإلكتروني info@tadweer.ae - يجب أن يتضمن الخطاب ما يلي: - نوع وكمية المواد المطلوب التخلص منها. - بيان يوضح ما إذا كانت خدمة النقل من مجموعة تدوير مطلوبة أو ستوفرها الجهة الطالبة. - بيانات الاتصال لأغراض التنسيق. - بعد الانتهاء من عملية التخلص، سيتم التنسيق الداخلي لإصدار تقرير اتلاف، والذي سيشارك مع الجهة الطالبة كدليل رسمي على التخلص السليم.	كيفية التقديم
- لن تتم معالجة الطلبات إلا بعد استلام خطاب رسمي من جهة حكومية. - تتحمل الجهة الطالبة مسؤولية صحة ودقة المعلومات الواردة في الطلب. - يجب التأكد من التنسيق لتسهيل سير تقديم الخدمة بسلاسة. - تصدر مجموعة تدوير تقرير اتلاف بعد إتمام عملية التخلص، ويعتبر دليلاً على استكمال الخدمة.	الشروط والأحكام
خطاب رسمي عبر البريد الإلكتروني.	المستندات المطلوبة
5 أيام عمل.	المدة الزمنية لإنجاز الخدمة
لا يوجد.	الرسوم
لا يوجد.	قناة الدفع

لا يوجد.	المتطلبات المسبقة للحصول على الخدمة
يجب على منتج النفايات الحكومي (WP) التأكد من التصريح الدقيق لجميع النفايات أو المواد التي يتم التخلص منها.	المسؤولية ضمن هذه الخدمة

8. الأدوار والمسؤوليات

8.1 منتج النفايات (WP):

- 8.1.1 ضمان التصنيف الصحيح لأنواع النفايات المتولدة، وفقاً لإرشادات مجموعة تدوير [والملاحق 1](#) من هذا الدليل.
- 8.1.2 التعاقد مع مزودي الخدمات البيئية المرخصين (ESPs) عبر منصة تمّ لجمع ونقل النفايات.
- 8.1.3 التقدم بطلب للحصول على التصاريح ذات الصلة بتصريح التخلص من النفايات (WDP) وتصريح اتلاف مواد (MDP) عبر منصة تم. مع التأكد من احتمال ودقة جميع المستندات المطلوبة.
- 8.1.4 المحافظة على رصيد كافٍ في محفظة مجموعة تدوير لتغطية رسوم الخدمة.
- 8.1.5 الالتزام بلوائح مجموعة تدوير لإدارة النفايات، والمعايير الفنية، وإرشادات السلامة.
- 8.1.6 التنسيق مع نقاط الاتصال في مجموعة تدوير عند الحاجة للموافقات الخاصة بالمشاريع (مثل خطط إدارة النفايات، وتخصيص الحاويات).

8.2 مزود الخدمة البيئية (ESP):

- 8.2.1 الحصول والحفاظ على رخصة ممارسة مهنية سارية صادرة عن هيئة البيئة – أبوظبي (EAD) لجمع، نقل، معالجة أو إعادة مجموعة تدوير النفايات.
- 8.2.2 التعاقد مع منتجي النفايات (WPs) من خلال بوليصتي لتقديم خدمات إدارة النفايات المصرح بها.
- 8.2.3 التأكد من التزام المركبات والأفراد بمعايير السلامة، البيئة، والامتثال التشغيلي لمجموعة تدوير.
- 8.2.4 الالتزام بمعايير الصحة والسلامة والبيئة (EHS) لمجموعة تدوير في جمع، نقل، والتخلص من النفايات.
- 8.2.5 تعبئة رصيد محفظة مجموعة تدوير لتمكين الدخول إلى مرافق مجموعة تدوير.
- 8.2.6 معالجة أية مخالفات تشغيلية وإكمال الإجراءات التصحيحية حسب تعليمات مجموعة تدوير.

9. قنوات التواصل الرسمية

9.1 تقدم مجموعة تدوير عدة قنوات للتواصل لتقديم طلب، اقتراح، استفسار، خدمة، شكوى أو ثناء.

9.2 قنوات التواصل المتاحة هي كالتالي:

- مركز اتصال حكومة أبوظبي: الرقم المجاني 800555
- واتساب: 028185555 للاستفسارات المتعلقة بمجموعة تدوير.
- موقع تم www.tamm.abudhabi وتطبيق تم
- قسم "اتصل بنا" والردشة المباشرة: الموقع الرسمي لمجموعة تدوير www.tadweer.ae
- البريد الإلكتروني: البريد الرسمي لمجموعة تدوير info@tadweer.ae

- الأسئلة المتكررة (FAQ) : لمزيد من المعلومات حول دليل الخدمة هذا، يرجى الرجوع إلى قسم الأسئلة المتكررة على موقع مجموعة تدوير الإلكتروني.

10. الملحق 10.

10.1 ملحق 1 - تصنيف النفايات وتصاريح مجموعة تدوير.

10.1.1 يتضمن هذا الملحق قائمة بجميع أنواع النفايات التي تديرها مجموعة تدوير بناءً على نظام بوليستي، ويوضح ما إذا كان كل نوع يتطلب تصريح التخلص من النفايات (WDP) أو تصريح إتلاف مواد (MDP). تم تصميم هذا الملحق لمساعدة المتعاملين في التعرف بسهولة على التصريح المناسب لكل نوع من النفايات.

10.1.2 ويُشار إلى أن رسوم التخلص البالغة 300 درهم تُطبق فقط على أنواع النفايات التي يتم إرسالها إلى مكبات النفايات التي تديرها مجموعة تدوير.

م.	نوع النفايات	يتطلب تصريح التخلص من النفايات	يتطلب تصريح إتلاف مواد
1	روث الحيوانات	x	
2	النفايات العضوية التجارية	x	
3	الأطعمة منتهية الصلاحية		x
4	نفايات الطعام	x	
5	النفايات العضوية المنزلية	x	
6	شحوم المطبخ (ناتجة من مصائد الشحوم)	x	
7	نفايات المزارع والحدائق	x	
8	نفايات الطحالب البحرية	x	
9	فلتر الهواء	x	
10	الرماد السفلي	x	
11	البضائع المصادرة		x
12	ألواح الجبس / ألواح الجدران الجبسية	x	
13	نفايات خاملة / كنس الشوارع	x	
14	مواد العزل	x	
15	مصاص تالفة أو مرفوضة		x
16	نفايات تحتوي على مواد قابلة للتحلل أو التحول إلى سماد	x	
17	الحيوانات النافقة (غير معدية)	x	
18	نفايات المسالخ (غير معدية)	x	
19	الحمأة الناتجة من مياه الصرف الصحي المنزلية	x	
20	الأسفلت	x	
21	السيراميك	x	
22	كتل خرسانية	x	
23	نفايات خرسانية	x	
24	مواد الحفر	x	
25	التربة / الطين غير الملوث	x	
26	البطاريات	x	

اسم الدليل: دليل خدمات مجموعة تدوير

رقم الدليل: PMCSO-GUD01

تاريخ الإصدار: 2025 يوليو

رقم الإصدار: 01

صفحة رقم 20 | 37

27	الكرتون / الورق المقوى	x	
28	المركبات التالفة (ELV)	x	
29	خردة المعادن الحديدية	x	
30	الأثاث	x	
31	الزجاج / الزجاج العائم	x	
32	خردة المعادن غير الحديدية	x	
33	الورق	x	
34	البلاستيك	x	
35	المطاط	x	
36	الفلين الصناعي (ستايروفوم)	x	
37	الأقمشة / المنسوجات	x	
38	الإطارات	x	
39	النفايات الكهربائية والإلكترونية (WEEE)	x	
40	نفايات الخشب	x	
41	زيت الطهي (المستخدم / المنتهي الصلاحية)	x	
42	زيت القطع	x	
43	زيت المحرك	x	
44	زيت هيدروليكي	x	
45	زيت المحولات	x	
46	الأسبستوس	x	
47	مواد تحتوي على الأسبستوس	x	
48	غبار الكربون	x	
49	مياه ملوثة كيميائياً	x	
50	نفايات كيميائية	x	
51	عبوات مضغوطة (بخاخات)	x	
52	حاويات تحتوي على بقايا مواد خطرة	x	
53	المتفجرات	x	
54	المواد القابلة للاشتعال	x	
55	مياه ملوثة بالزيت	x	
56	المصابيح المستعملة	x	
57	فلتر وزيت ممسحة مستخدمة	x	
58	نفايات معدنية	x	
59	نفايات صيدلانية	x	
60	نفايات طبية معالجة	x	
61	نفايات بيطرية	x	
62	الحماة المنزلية الملوثة	x	
63	الحماة الزيتية	x	
64	الحماة الناتجة عن العمليات الصناعية	x	
65	الحماة الناتجة عن محطات معالجة مياه الصرف الصناعي	x	

10.2 الملحق 2 - خدمات تسوية المخالفات والإجراءات التصديدية.

10.2.1 يتضمن هذا الملحق جدولاً تفصيلياً بنود المخالفات التي تديرها مجموعة تدوير، إلى جانب الإجراءات التصحيحية المطلوبة لكل مخالفة. ويُعد هذا الجدول مرجعاً يساعد المتعاملين على فهم أنواع المخالفات والغرامات المرتبطة بها، بالإضافة إلى الخطوات اللازمة لتصحيحها وإعادة تفعيل الوصول إلى خدمات مجموعة تدوير.

10.2.2 تعليق حساب المركبة/الشركة لا ينطبق على الشركات المتعاقدة مع "مجموعة تدوير" (إدارة الجمع والنقل).

م.	بنود المخالفات	الإجراءات المتخذة بشكل فوري	الإجراءات المتخذة	الإجراءات التصديدية	درجة خطورة المخالفات VH/H/M/L	رقم التعهد
عالي الخطورة						
1	السلوك غير اللائق أو الإهانات أو العنف الجسدي تجاه ممثلي شركة مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المُتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	عالي الخطورة	تعهد (رقم 2)
2	تجاوز المركبات داخل منشآت مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المُتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	عالي الخطورة	تعهد (رقم 1)
3	رج / اهتزاز المركبات أثناء تفريغ النفايات والسير بالمركبة وصندوق التفريغ مرفوع.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المُتخذة، والمعتمدة	عالي الخطورة	تعهد (رقم 1)

			الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.		
4	الدخول أو التواجد او العمل في منشآت المركز تحت تأثير الكحول أو المواد المخدرة (موصوفة / غير موصوفة) أو وجود المواد المذكورة بحوزة الشخص الدخول أو العمل في مرافق مجموعة تدوير أثناء وجود الشخص.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	عالي الخطورة	تعهد رقم (2)
5	عدم التزام المركبات/العاملين بمتطلبات النقل والتعامل مع النفايات الخطرة.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	عالي الخطورة	تعهد رقم (1)
6	الدخول إلى منشآت مجموعة تدوير بمركبات ومعدات غير صالحة ميكانيكياً أو غير مصانة (تسربات زيتية، أنظمة رفع هيدروليكية غير كافية/غير معتمدة، إطارات غير صالحة، إلخ...).	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	عالي الخطورة	تعهد رقم (1)

7	نقل نفايات غير خطرة مختلطة مع نفايات خطرة.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	عالي الخطورة	تعهد (رقم 1)
8	نقل مواد اتلاف مخلوطة مع نفايات أخرى أو عدم الحصول على تصريح إتلاف مواد.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم نسخة من شهادة إتلاف مواد أو أي وثيقة تثبت إتمام عملية الإتلاف وفقاً للإجراءات المتبعة.	عالي الخطورة	تعهد (رقم 1)
9	نقل نفايات الحمأة مخلوطة مع نفايات أخرى بدون تصريح.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - الحصول على شهادة التخلص من نفايات الحمأة وفقاً للإجراءات المتبعة في مجموعة تدوير، وتزويدنا بنسخة منها.	عالي الخطورة	تعهد (رقم 1)
10	نقل نفايات خطرة بدون تصريح من مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة من خلال نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 5 أيام	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - الحصول على شهادة التخلص من النفايات الخطرة وفقاً للإجراءات المتبعة في مجموعة تدوير، وتزويدنا بنسخة منها.	عالي الخطورة	تعهد (رقم 1)

			عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.			
خطرة						
11	قيادة أو تشغيل المركبات أو المعدات من قبل سائقين غير مصرح لهم داخل منشآت مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في " مجموعة تدوير"	خطرة	تعهد رقم (1)
12	عدم استخدام أضواء التحذير ومنبه الرجوع أثناء التفريغ أو الرجوع إلى الخلف.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم صورة أو شهادة صيانة من الطرف الثالث.	خطرة	تعهد رقم (1)
13	عدم الالتزام بتعليمات المشغل أثناء وزن النفايات أو السير في الطرق الداخلية أو أثناء التفريغ.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد رقم (1)

14	عدم الالتزام بسياسة التدخين داخل منشآت مجموعة تدوير بشكل عام وفي الأماكن عالية الخطورة بشكل خاص.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد (رقم 3)
15	التسبب في إتلاف أي من أصول مجموعة تدوير عند بوابة الدخول أو داخل منشآت مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد (رقم 3)
16	الاستخدام غير المصرح به للكاميرات والتصوير الفوتوغرافي لمرافق مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد (رقم 2)
17	عدم الامتثال لقواعد البيئة والصحة والسلامة.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد (رقم 1)

			عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.			
18	عدم الإبلاغ في الوقت المناسب عن أي حوادث تتعلق بالسلامة والصحة والبيئة (مثل الحوادث أو شبه الحوادث) داخل منشآت مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد (رقم 2)
19	عدم توفر طفاية حريق وصندوق إسعافات أولية في المركبة وعدم التدريب عليها.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد (رقم 1)
20	عدم الالتزام بتعليمات مراقب الحركة (مشغل المنشأة) أثناء عمليات التفريغ.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد (رقم 1)
21	تنظيف المركبات بدون تصريح في محيط منشآت مجموعة تدوير.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة	خطرة	تعهد (رقم 1)

		من إدارة الصحة والسلامة والبيئة في مجموعة تدوير.	الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.			
تعهد (رقم 3)	خطرة	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	الحاق ضرر بكاميرا (ANPR) البوابة الإلكترونية.	22
تعهد (رقم 3)	خطرة	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	الحاق ضرر بكاميرا (CCTV) البوابة الإلكترونية.	23
تعهد (رقم 3)	خطرة	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	الحاق ضرر بغرفة الرقابة والتحكم للبوابة الإلكترونية.	24

25	الحاق ضرر بجهاز حاسوب البوابة الإلكترونية.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد رقم (3)
26	الحاق ضرر بجهاز خادم البوابة الإلكترونية.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد رقم (3)
27	الحاق ضرر ببطارية مزود الطاقة UPS للبوابة الإلكترونية.	إيقاف المركبة المخالفة فوراً لمدة 3 أيام.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل بتفاصيل ومعلومات المخالفة عبر نظام المخالفات الإلكتروني. - الإشعار الثاني: سيتم إرسال إشعار إلى حساب العميل وفي حال عدم تصحيح الوضع خلال 7 أيام عمل من تاريخ الإشعار الأول، سيتم إيقاف حساب المنشأة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	خطرة	تعهد رقم (3)
متوسط الخطورة						
28	عدم تقديم إثبات الهوية القانونية عند طلبه من قبل موظفي مجموعة تدوير أو ممثليهم عند الطلب.	لا يوجد	الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد رقم (2)

			الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.			
29	استخدام الهواتف المحمولة أثناء القيادة وعمل المركبات والآلات والمعدات داخل منشآت مجموعة تدوير.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 2)
30	القيادة بدون استخدام حزام الأمان داخل منشآت مجموعة تدوير.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 2)
31	تجاوز السرعة المحددة بـ 20 كم/ساعة عند مداخل ومحيط منشآت مجموعة تدوير.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 1)
32	الدخول أو العمل في منشآت مجموعة تدوير بدون معدات الوقاية الشخصية المطلوبة.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 2)

33	الاستراحة بطريقة غير آمنة في أماكن غير مصرح بها داخل منشآت مجموعة تدوير داخل أو تحت أو (بجانب المركبات).	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	متوسط الخطورة	تعهد رقم (2)
34	عدم توفير فحص من طرف ثالث صالح لجميع المركبات التي تعمل بالرافعات الهيدروليكية ومعدات الرفع وملحقاتها.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم شهادة صيانة من طرف ثالث.	متوسط الخطورة	تعهد رقم (1)
35	حظر أو عرقلة حركة سير المركبات عند المدخل أو داخل المنشآت.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد رقم (1)
36	الوقوف في المناطق المحظورة أو في أماكن الوقوف غير المصرح بها داخل منشآت مجموعة تدوير.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد رقم (1)

37	إصلاحات/صيانة المركبات بدون تصريح داخل منشآت مجموعة تدوير.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 5 أيام من تاريخ الإشعار. في حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 1)
38	تحميل مواد خردة ومخلفات من داخل المطاعم بدون تصريح (مركبات الخردة /ناقل نفايات).	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 1)
39	الحمل يتجاوز الحد المسموح به.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • القيام بإجراءات هيئة البيئة.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 1)
40	إلحاق الضرر برصيف البوابة الإلكترونية.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 3)
41		لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 3)

		إلحاق الضرر بعمود اللوحة المرورية (الإرشادية) للبوابة الإلكترونية.	الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	
42	إلحاق الضرر بعمود الإشارة الضوئية للبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة تعهد رقم (3)
43	إلحاق الضرر بعمود لوحة إلكترونية للبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة تعهد رقم (3)
44	إلحاق الضرر بعمود كاميرا (ANPR) للبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة تعهد رقم (3)
45	إلحاق الضرر بعمود كاميرا (CCTV) للبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة تعهد رقم (3)

46	إلحاق الضرر بعمود البوابة الإلكترونية.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 3)
47	إلحاق الضرر بلوحة مرورية / ارشادية للبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 3)
48	إلحاق الضرر بالإشارة الضوئية الخاصة بالبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 3)
49	إلحاق الضرر باللوحة الإلكترونية للبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. • الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 3)
50	إلحاق الضرر بالبوابة الإلكترونية.	لا يوجد	• الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة.	• تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. • تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة	متوسط الخطورة	تعهد (رقم 3)

		من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.		
منخفض الخطورة					
تعهد رقم (1)	منخفض الخطورة	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل موثق على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	لا يوجد	51 الإستمرار في العمل أو التواجد داخل مرافق مجموعة تدوير بعد ساعات العمل المسموح بها.
تعهد رقم (1)	منخفض الخطورة	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	دفع مضاعف لرسوم دخول مرافق مجموعة تدوير.	52 نقل نفايات مختلطة غير خطرة.
تعهد رقم (1)	منخفض الخطورة	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	لا يوجد	53 نوع النفايات المنقولة مختلفة عن النفايات المشار إليها في المانيفيست الإلكتروني.
تعهد رقم (1)	منخفض الخطورة	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة.	دفع مضاعف لرسوم دخول مرافق مجموعة تدوير.	54 نقل نفايات هدم وبناء مختلطة مع نفايات غير خطرة.

			الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.			
55	عدم استخدام الطربال (القماش المشمع) للمركبات المحملة بالنفايات.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	منخفض الخطورة	تعهد (رقم 1)
56	عدم استخدام المنطقة المخصصة لإزالة الطربال (القماش المشمع).	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة.	منخفض الخطورة	تعهد (رقم 1)
57	إلحاق الضرر بعمود المسار لبوابة التحكم الإلكترونية.	لا يوجد	- الإشعار الأول: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف المركبة. - الإشعار الثاني: إرسال إشعار إلى حساب العميل لتصحيح الوضع خلال 7 أيام من تاريخ الإشعار وفي حال عدم تصحيح الوضع، سيتم إيقاف الشركة.	- تقديم تعهد بعدم تكرار المخالفة. - تقديم دليل على الإجراءات التصحيحية المتخذة، والمعتمدة من إدارة المشاريع والمنشآت في مجموعة تدوير	منخفض الخطورة	تعهد (رقم 3)

10.3 ملحق 3 - خدمات تسوية المخالفات والإجراءات التصديدية - نماذج التعهدات.

10.3.1 صيغة التعهد رقم 3 - نقل النفايات وصلاحيات المركبات.

م.	نقاط التعهد
1	أتعهد بعدم تكرار بند المخالفة.
2	أتعهد باستخدام المانيفيست الإلكتروني (بوليصتي) في منظومة نقل النفايات.
3	أتعهد بعدم نقل النفايات المختلطة، وترجيل النفايات من مصدرها الى أماكن التخلص النهائي.
4	أتعهد بالالتزام بتعليمات وشروط الأمن والسلامة على مداخل / داخل / محيط المنشآت التابعة لمجموعة تدوير وعدم التسبب بأضرار لممثلي مجموعة تدوير.
5	أتعهد بأن أكون مسؤول مسؤولية كاملة عن عدم التزام المركبة لمتطلبات الأمن والسلامة العامة وتصويب الأعطال والصيانة الدورية للمركبة.
6	في حال مخالفة أحد بنود التعهد المذكورة اعلاه يحق لمجموعة تدوير اتخاذ كافة الإجراءات الإدارية وإلزامكم بكافة المتطلبات الإدارية والمالية المتعلقة بذلك.

10.3.2 صيغة التعهد رقم 3 - السلوك البشري.

م.	نقاط التعهد
1	أتعهد بعدم تكرار بند المخالفة.
2	أتعهد باستخدام المانيفيست الإلكتروني (بوليصتي) في منظومة نقل النفايات.
3	أتعهد بالالتزام بتعليمات وشروط الأمن والسلامة على مداخل / داخل / محيط المنشآت التابعة لمجموعة تدوير وعدم التسبب بأضرار لممثلي مجموعة تدوير.
4	أتعهد بأن أكون مسؤول مسؤولية كاملة عن الافراد التابعين لمنشأتنا الذين تسببوا بأضرار لممثلي مجموعة تدوير من خلال التصرفات غير اللائقة وغير الاخلاقية وتصويب الأوضاع.
5	في حال مخالفة أحد بنود التعهد المذكورة اعلاه يحق لمجموعة تدوير اتخاذ كافة الإجراءات الإدارية وإلزامكم بكافة المتطلبات الإدارية والمالية المتعلقة بذلك.

10.3.3 صيغة التعهد رقم 3 - أصول مجموعة تدوير.

م.	نقاط التعهد
1	أتعهد بعدم تكرار بند المخالفة.
2	أتعهد باستخدام المانيفيست الإلكتروني (بوليصتي) في منظومة نقل النفايات.
3	أتعهد بالالتزام بتعليمات وشروط الأمن والسلامة على مداخل / داخل / محيط المنشآت التابعة لمجموعة تدوير.
4	أتعهد بالالتزام بتعليمات واشترطات مجموعة تدوير بحيث لا أتسبب بضرر لممتلكات مجموعة تدوير.
5	أتعهد بأن أكون مسؤول مسؤولية كاملة عن إصلاح وتصويب أي أضرار تسببنا بها لممتلكات مجموعة تدوير.
6	في حال مخالفة أحد بنود التعهد المذكورة اعلاه يحق لمجموعة تدوير اتخاذ كافة الإجراءات الإدارية وإلزامكم بكافة المتطلبات الإدارية والمالية المتعلقة بذلك.